

Politica privind calitatea

Organizatia noastra desfasoara activitati de import si comercializare a produselor electrice, electronice, energetice, produse IT, profile PVC, aluminiu si feronerie.

Filozofia companiei noastre este bazată pe onorarea angajamentelor asumate, îmbunătățirea continua a calității serviciilor noastre, pe recunoașterea și recompensarea performanțelor.

Relațiile de parteneriat cu clienții și cu furnizorii sunt construite pe încredere și corectitudine, angajare pe termen lung, transparență și suport. Eforturile noastre sunt îndreptate continuu către satisfacerea cerințelor acestora, creșterea calității serviciilor și respectarea legilor in vigoare.






Prin satisfacerea deplina a tuturor cerintelor clientilor si a celor legale si prin imbunatatirea continua a proceselor noastre dorim sa devenim partenerul preferat al clientilor nostri.

Analizam in permanenta informatiile de la clienti si monitorizam satisfactia acestora ca o masura a eficacitatii activitatii noastre. Produsele si procesele sunt monitorizate permanent si orice abatere a acestora de la cerintele stabilite este analizata cu atentie pentru a identifica surse de imbunatatire.

Toate activitatile implicate in realizarea serviciilor furnizate clientilor sunt atent analizate, planificate si monitorizate pentru a realiza obiectivele stabilite.

Pentru imbunatatirea continua a activitatilor noastre ne bazam pe implicarea tuturor angajatilor care sunt constienti de faptul ca aceasta este responsabilitatea primordiala a tuturor, precum prestarea unor servicii de calitate care sa satisfaca integral cerintele clientului si deasemenea autoperfectionarea continua a pregatirii profesionale.

Pentru aplicarea politicii privind calitatea au fost stabilite urmatoarele obiective permanente:

-  imbunatatirea continua calitatii produselor si serviciilor oferite clientilor;
-  imbunatatirea satisfactiei clientilor;
-  cresterea nivelului de instruire a personalului;
-  stabilirea si imbunatatirea SMC;
-  cresterea vanzarilor si a cifra de afaceri.

Seriozitatea, responsabilitatea și orientarea spre performanță sunt direcțiile noastre de acțiune în prezent și în viitor.

Galați,
15.01.2010

Cătălin Cișleanu
Director General